



Oktatási Hivatal

Informatikai és Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/661 - 6 /2014

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Az **oktatási igazolvány** előállításával kapcsolatosan a következőkre hívom fel szíves figyelmét.

Számlákkal kapcsolatos teendők:

Az Oktatási Hivatal pénzügyi rendszerének zárása miatt **2014. december 12. napján állítunk ki utoljára számlát, illetve a december 16. napjáig beérkező befizetéseket tudjuk feldolgozni az év végéig.** Kérem, hogy szíveskedjenek figyelemmel lenni a fenti időpontra, és a kiállított számlákat szíveskedjenek mielőbb befizetni, hogy az igazolványok elkészülhessenek.

2014. december első hetében, az utóbbi hónapok gyakorlatának megfelelően az 1 hónapnál régebb óta tartozó státuszban lévő számlákról fizetési felhívást küldünk az érintett intézmények részére. Ezen felhívásban szereplő számlákat mindenképpen kérjük december 16. napjáig rendezni.

Az intézményi ügyintézőnek a díj és a kapott elektronikus számla tankerület/fenntartó részére való továbbítása után az igénylés díjának Hivatalhoz történő beérkezését is figyelemmel kell kísérni, és amennyiben az átutalás a tankerületnél/fenntartónál elakad, fel kell hívni a felelős ügyintéző figyelmét az átutalás határidejére.

A módosítandó státuszú igénylésekkel kapcsolatos teendők:

A 10 napnál régebb óta módosítandó státuszban álló igénylésekről szintén felhívást küldünk az intézmények részére. Kérem, hogy ezen igénylések javítását haladéktalanul szíveskedjenek elvégezni. Amennyiben a javításhoz a tanuló közreműködésére van szükség, úgy kérem, hogy a következő igazolás kiállítása előtt szíveskedjenek tájékoztatni a tanulót, hogy a javítás elvégzésének elmaradása esetén az igénylést érvénytelenítjük, ebben az esetben igazolás sem jár a továbbiakban, és az új igénylés díját a tanulónak kell megfizetnie.

Nyomkövető alkalmazás:

Kérem, hogy szíveskedjenek a tanulók, szülők által elérhető helyen a diákigazolvány nyomkövető alkalmazás elérhetőségét megjeleníteni. Ez az alkalmazás a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon található meg, és az oktatási azonosító megadása után látható az igénylés aktuális státusza napi frissítés mellett.

Felhívom figyelmét, hogy a diákigazolvány kibocsátásával kapcsolatos **korábbi tájékoztató leveleink**, valamint a **diákigazolvány igénylését bemutató** intézményi és tanulói folyamatábrák a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálhatók.

Tájékoztatás, kommunikáció

Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu

Telefon: +36-1/266-77-33

Fax: +36-1/477-31-96

Budapest, 2014. november 28.

Üdvözlettel:

